



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS

DICIONÁRIO DE DADOS SOBRE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA DO IFSULDEMINAS

CONJUNTO DE DADOS: Ouvidoria

DESCRIÇÃO: Relação dos atendimentos realizados pela Ouvidoria do IFSULDEMINAS, contendo informações sobre data de recebimento, categoria do solicitante, síntese da demanda e detalhamento do tratamento realizado.

FONTE DE DADOS: Controle institucional de atendimentos da Ouvidoria do IFSULDEMINAS

PERIODICIDADE DA ATUALIZAÇÃO: anual

ANO BASE: 2021

VARIÁVEIS: Arquivo em planilha eletrônica

COLUNA	TIPO	RÓTULO	EXEMPLO
Recebimento	Data	Data de recebimento do atendimento	02/01/2025
Do Solicitante	Alfabético	Categoria ou vínculo do solicitante com a Instituição	Comunidade Externa
Mensagem	Alfanumérico	Síntese da demanda ou mensagem apresentada pelo solicitante	Solicitou informações sobre acesso a serviço institucional
Detalhamento do tratamento	Alfanumérico	Descrição da orientação, resposta ou encaminhamento realizado	Orientado a entrar em contato com o setor responsável